

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和6年 3月 10日

事業所名 こどもデイサービス ドリームノア萩原 保護者等数（児童数） 16 回収数 16 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	0	・広くてきれいで過ごしやすそう。 ・今の所特に不便や難を感じる事はありません。	継続して活動等のスペースが十分に確保していけるよう努めます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	0	・職員の名刺と名前が一致しない。専門もよく分かっていない。顔写真入りの名簿があると助かる。 ・丁寧に関わってくださって安心です。 ・今の所特に不便や難を感じる事はありません。	職員の変更等がありましたらその都度お知らせします。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	3	0	・今の所とくに不便や難を感じる事はありません。	施設や子供たちの様子を見学できる機会を設けていきたいと思えます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	0	0	・挨拶や自分の気持ちを言えるようになってきたり、成長を感じます。悩みをよく聞いてくれ計画を作ってください。 ・良い所もそうでない所もよく見ていただき、改善や継続に向けて考えて頂いています。	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	・長期休み等で外へのお出かけや外部講師を招いての体験活動があると嬉しい。 ・体育館に行き思い切り身体を動かしたりキャンプ場でカレー作りをしたり公園へ出かけたり色々な体験をさせてもらえてありがたいです。 ・日頃の色々な活動を通じて子供の新しい一面や新たな課題を見つけて下さり、そこからまた活動に取り組めるよう考えて頂いていると思えます。	長期休みの屋外活動や外部講師を招いての体験活動の意見を踏まえ、更に充実した活動となるよう職員で話し合いを行い決めていきたいと思えます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	7	0	・コロナも5類に移行したので活動や交流も少しずつ増えていくと良い	コロナウイルス感染症も5類と移行しましたが、インフルエンザ等の感染症の流行が来たりとまだ警戒を緩める事が出来ませんでした。感染予防も考慮しつつ、障がいのない子どもたちと交流出来る場を設けて行きたいと思えます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用時、お休みした時の料金等尋ねた時に丁寧に説明をしてもらい理解できた。 ・問題ないです 	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・その日に合った出来事はもちろん本人の好きな事や苦手な事「このように声掛けしてみました」など詳しくつたえてもらえるので助かっている。 ・子供の事をよく見てくださっている。関わり方等のアドバイスもしていただけるのでありがたい。 ・毎日十分すぎるほどのお話をしていただいています。子供の様子をよく知れるのは安心に繋がります。 	送迎時には限られた時間でのお伝えとなりますが、必要であれば電話やラインにて その日のうちにお伝えをするように努めています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生たちはみんな話しやすいし面談などよく相談に乗ってくれ有難いです。 ・何か質問や相談をした際にもしっかりと返答して頂けるので有難いです。 	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・夏の見学会の時に保護者の方を話したり意見交換できる場があった。今後このような機械が増えると良い。 ・保護者会で発達のアドバイスをしてくれたり、保護者の方と情報共有できたりとても楽しかったです。また参加したいです。 ・夏休みにやっていただいた活動見学は楽しかったです。保護者同士のつながりは必要だと思う方とそうではない方がいるとなかなか難しいでしょうが。 ・昨年の夏休みに初めて他保護者の方とお話が出来て色々な情報が聞けたので良かったです。 	保護者の方の交流できる場を設けることができるのが、長期休校時とはなってしまいますが、前回の見学会をまた設けるよう企画していきます。その中で施設内見学も出来ればと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・何かあった時には直ぐに伝えていただけていると思います。不満を感じた事は特にありません。 	苦情を受けた際には状況の把握を行い事実確認し、迅速な対応が出来るように努めています。その時の対応や説明などは記録に残し、職員全員が認識し、サービスの向上としていきたいと思っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	・問題ないです	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1	0	・問題ないです	引き続きホームページでの情報公開とさせていただきます。長期休校時の活動予定は書面でお渡しをしていきたいと思っています。
	14	個人情報に十分注意しているか	16	0	0	・問題ないです	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2	0	・問題ないです	緊急時の避難場所は契約時に保護者へ説明を行っていますが、今後各マニュアルの説明も合わせて行っていきたいと思っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2	0	・定期的な避難訓練があります。子供にもしっかりと学んで欲しいです。	年2回の災害による避難訓練と年1回の不審者対応の訓練の実施を行っています。その時の様子などホームページの通信にてお伝えをしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	0	・喜んで通っています。楽しく過ごせて嬉しいです。ありがとうございます。 ・先生方のおかげで安心して過ごせる場所になっていると思います。・今後もよろしく願います。 ・子ども自身は面倒だなという気持ちがあるようですがやはり少しずつ自立する為に必要な場所だと思うので子どもにはそこを理解してほしいなと思います。	子どもに寄り添い、安心できる場、楽しく人との関わりが出来る場、自立へ向けて成長できる場となるよう努めて行きたいと思っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	・学校を休んでデイに行きたいという位楽しみにしています。 ・長期休みは利用時間が長くなり有難いし、送迎とても助かります。 ・いつも細かい所まで見てくださりありがとうございます。4月からは少しずつ生活も変わり不安定になってしまう時期もあるかもしれませんがよろしく願います。	利用者や保護者の意見を積極的に取り入れ、より良い支援を目指して行きたいと考えています。保護者の方の協力を大変有難く思います。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。