

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2024 年 3 月 11 日

事業所名 放課後等デイサービス ドリーム・ノア 保護者等数（児童数） 24 回収数 22 割合 91 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1	1	・狭いと感じている	・屋外活動を取り入れたり、事業所の移転も視野に入れている
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	6		・バリアフリーを意識したことがありません	・必要とする利用者が居ません
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22				
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	2		・早めに活動予定を知りたい	・保護者へのアンケートや利用児からの意見を参考に迅速に予定を立てていきます
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	8	2	・公園で一緒に活動する時があると聞いている	・定期的にお声を掛けて行こうと思います
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	5	2		・定期的に行えるように計画を立てています
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	3		・苦情が無いので分かりません	・周囲の情報を精査して迅速に対応して行きます
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1			・送迎時や連絡帳等で利用毎行っています
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1		・祖父母等には紙媒体の方がありがたいです	・紙面での会報、作成します

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	14	個人情報に十分注意しているか	21	1		・自宅送迎時車両に書いている事業所名を隠してほしい	・十分に注意を払って対応します
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	4			・HP等活用して周知し閲覧しやすい様に工夫します
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	3			・HP等を使い周知して行きます
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22				・また来たいと行って貰えるように創意工夫していきます
	18	事業所の支援に満足しているか	21		1	・情報があまり公開されていない、分からないことが多い	・行ってよかったと感じて貰えるように職員一同協力して取り組んで行きます

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。