## 児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

## 公表: 2024 年 3 月 11 日

事業所名 放課後等デイサービスドリームノア

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	3	4	・テープを床に貼ったり 外活動や職員を配置して 工夫している。	<ul><li>改善内容又は改善目標</li><li>・多機能の為、長期休暇時の共有スペースで狭く感じる、</li><li>・物の配置、机や椅子を折り畳みに変えるなどスペースの確保に努める。</li></ul>
	2	職員の配置数は適切である 	7			
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7			・必要とする利用者が居ない
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 になっている。また、子ども達の活動に合わ せた空間となっている	4	3	・一定時間ごとに消毒、換気を行っている。 ・重なる時間が少ない計画を都度話し合っている。	・個室が一つしかない ・長期休暇時のデイと重なった 時、視覚的に良い環境ではない
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	7			
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対し て事業所の評価を実施するとともに、保護者 等の意向等を把握し、業務改善につなげてい る	7		・保護者にアンケー トを行い業務改善に 繋げている。	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7		・ホームページにて 評価結果、改善内容 等後悔している。	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業 務改善につなげている	1	6	・関係機関各所、保 護者の意見を取り入 れ改善に繋げてい る。	
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会 を確保している	6	1	・年2回以上の全体勉 強会、研修を行ってい る	・スキルアップする為の研修 頻度を上げて欲しい
	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者 のニーズや課題を客観的に分析した上で、児 童発達支援計画を作成している	7			
適切	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準 化されたアセスメントツールを使用している	6	1	・アセスメントシー トを使用している	
な支援の提供	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7			

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われてい る	7			
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	7		・職員間で話し合い 考えている	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫して いる	7		・都度職員間で話し合い工夫している	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動 を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成 している	7		・都度、関係機関、保 護者と相談を行い作成 している	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、そ の日行われる支援の内容や役割分担について 確認している	7		・毎朝ミーティング を行っている	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、 その日行われた支援の振り返りを行い、気付 いた点等を共有している	7		・保護者の意見等、 共有している	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底 し、支援の検証・改善につなげている	7		・記録は当日内に残す ように周知している	
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援 計画の見直しの必要性を判断している	7		・定期的に行って いる	
	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議 にその子どもの状況に精通した最もふさわし い者が参画している	7			
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や 関係機関と連携した支援を行っている	7		・保護者了承の下、情 報共有を行っている	
関係機	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	3	4		・重心利用児の受け入れを 行っていない
関や保護	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	3	4		
者との連携	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、 支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7			・移行支援を必要な利用児が いない
捞	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5	2		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4	3		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障 害のない子どもと活動する機会がある	3	4	・外活動時触れ合う 時がある	・利用児の特性に合えば取り 入れて行きたい

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	29	(自立支援) 協議会子ども部会や地域の子ど も・子育て会議等へ積極的に参加している		7		・機会があれば参加したい です
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 を持っている	7		・適宜行っている	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護 者に対して家族支援プログラム(ペアレン ト・トレーニング等)の支援を行っている	4	3		
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明 を行っている	7			
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援 の提供すべき支援」のねらい及び支援内容 と、これに基づき作成された「児童発達支援 計画」を示しながら支援内容の説明を行い、 保護者から児童発達支援計画の同意を得てい る	7		・同意、話し合い の場を提供してい る	
保護	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対 する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を 行っている	7			
者への説	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を 開催する等により、保護者同士の連携を支援 している	2	5		・計画している
明責任等	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	7			
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対 して発信している	7		・HPや紙媒体で発 信している	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	7			
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や 情報伝達のための配慮をしている	7			
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に 開かれた事業運営を図っている	2	5		・利用児と相談しながら計画 している
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6	1	知している	・定期的に訓練を行っている
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出 その他必要な訓練を行っている	7		<ul><li>・年2回避難訓練を行ている</li><li>・調整を行いデイと合同で行う時もある</li></ul>	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の こどもの状況を確認している	7			
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師 の指示書に基づく対応がされている	4	3		・アレルギーを持つ利用児 がいない

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共 有している	7			
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保 する等、適切な対応をしている	7		・会社全員が参加でき るよう調整しながら研 修会を行っている	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6	1		

<sup>○</sup>この「児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。