

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2023年 3月 10日

事業所名                      ドリーム・ノア                      保護者等数（児童数）                      回収数 3 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3					
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3				・ 棚等を用いて視覚的に分かりやすいと感じる、バリアフリー構造となっている。	・ 棚等にはクッション材を貼っている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3				・ 清潔感がある、汚れは拭き取っている。	・ マットは定期的に洗浄、換気は随時行い一定時間ごとに消毒を行っている。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3				・ 子供の現状や親の意見を聞き今後の方針を踏まえた上で計画を作成されている。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2			1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3				・ 日により様々なプログラムが用意されている。	・ 子供の成長や興味、季節に合わせた活動を職員間で話し合い決まっています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		2		1	・ 屋外活動で事業所の利用者ではない子供と会う機会が得やすい。	・ コロナ感染予防の為、集団で接する機会は予定していません。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内	2			1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3				・ 利用後に接し方等について話し合っています。	・ コロナ感染予防の為、長時間に及ぶ対面での対話は控えています。短時間の相談、電話などを利用してご家庭の包括的な支援を行っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3				・送迎時に利用中の状況や気づいたことは教えていただいている。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3				・毎回利用時に今後の対応等助言をいただいている。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	1		・無いですがコロナ感染予防の為、これで良いと思っています。	・コロナ感染予防の為、集団で接する機会は設けていません。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3				・少しでも気になる事や相談には対応してくれます。 ・家、他の事業所の様子や対応の違い等、定期的に確認されている。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3				・定期的にいただいている会報で様子を知ることが出来ています。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	3					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2			1		・各マニュアルは作成しその都度更新もしていますが周知が不十分でした。すぐに目につき短時間で閲覧できるように展示等行い周知に努めます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3					
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	3				・先生が来るのを玄関で待っています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	3				・何時もありがとうございます。	

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。