

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2023年 3月 10日

事業所名 こどもデイサービス ドリームノア 保護者等数（児童数）21 回収数 19 割合 91 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	6			・スペースを有効に使えるように活動内容の工夫を行っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	2		・現事業所にスロープ・手すりの必要性が分かりません。	・現状必要とする利用者がいません。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	3			・相談支援専門員と連携を密にして、利用者に適した支援計画を作成するようにしています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	3		・公園利用が多いですが、運動する時間が確保できるのでとても良いと思います。	・毎週水曜日を公園利用日にしています。みんなでまた遊びたいと言われるような内容を計画するようにしています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	8	7	・コロナ渦で難しいと思いますが、機会があれば行って欲しいです。	・公園利用時にお声を掛けさせていただくことはあります。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2			・来所時・送迎時・連絡帳・電話等でご説明させてもらうようにしています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2			・来所時・送迎時・連絡帳・電話等で連携・共有するようにしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	1		・短時間のお声掛けや相談、電話やメール等を利用してご家庭の包括的な支援を行っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	11	・父母の会とは？	・保護者会については見直しは立っておりません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	5	1		・今後も周囲の意見を支援に繋げていけるよう努力します。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2			・来所時・送迎時・連絡帳・電話等で行っていますようにしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	3			・会報に活動内容等の写真を載せて定期的に発信しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	14	個人情報に十分注意しているか	16	3			・十分に注意を払って対応して行きます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	4			・周知して短時間で閲覧しやすい様に工夫して行きます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	4		・定期的とはどの位ですか？	・年2回以上行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	1		・「また来たい」と行って貰えるよう活動等工夫して行きます。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	2			・「行ってよかった」と感じて貰えるよう、職員一同、協力して取り組んで行きます。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。