

児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2023年 3月 10日

事業所名 ドリーム・ノア

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7		・わかりやすいようにテーブルで区切ってる	・多機能の為、長期休暇時共有スペースがあり、狭く感じる
	2 職員の配置数は適切である	7			・緊急時のパート
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4	3	・個別支援を行う場合等、個室を使用するなどしている。	・現在必要とする利用者がいない為、設置はしていないが今後、検討して行きます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5	2	・視覚で確認しづらい物はフロアに置かないようにしている。	・一定時間ごとに消毒、掃除を行い換気は頻繁に行い清潔保持、感染対策を行っている。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	7		・各職員が話し合いを行える時間を取っている。	
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7		・評価以外にも保護者にアンケートを行い、業務改善に繋げている。	
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5	2	・評価結果や改善内容は周知及び提示している。	・ホームページの作成を検討している。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4	3		・関係機関各所、保護者の意見を取り入れ改善に繋げている。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7		・年2回以上の内部研修を行っている。	
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	7			
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7		・アセスメントシートを使用している。	
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7		・本人及び保護者の意向、生活環境を尊重し、具体的に支援内容を設定してる。	

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7			
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	7	・職員間で話し合いプログラムを考えている。		
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7	・利用児の成長、興味に合わせ工夫している。		
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで児童発達支援計画を作成している	7	・適宜モニタリング及び計画の見直しを行っている。		
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7	・毎朝ミーティングを行い確認している。		
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7	・送迎後、当日の振り返りや保護者からの意見を共有している。		
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7	・記録は当日内に残すように周知している。		
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	7	・定期的に行い判断している。		
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7			
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	6	1	・保護者了承の下、情報共有を行っている。	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている		7	・現在、医療的ケアが必要な利用児、重心利用児の受け入れは行っていない。	
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている		7		
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6	1	・現在、移行支援が必要な利用児がいない。	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6	1		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5	2	・電話での連携、助言等を受けています。	・コロナ感染予防の為、研修は控えています。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	5		・事業所並びに療育の形態上、交流の機会は殆どありません。利用児の特性に合えば取り入れて行きます。

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	29 (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1	6		・コロナ感染予防の為、集団で接する機会は予定していない。
	30 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7		・送迎時や電話での対応を取っている。	
	31 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	7			
保護者への説明責任等	32 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7			
	33 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	7		・作成された児童発達支援計画を基に説明し、質問等出来る場を提供している。	
	34 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7			
	35 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	5	2		・コロナ感染予防の種、集団で接する機会を設定していない
	36 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	7			
	37 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7		・保護者に向けた通信を配布している。	
	38 個人情報の取扱いに十分注意している	7			
	39 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7			
	40 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1	6		・コロナ感染予防の種、集団で接する機会を設定していない
	非常時等の対応	41 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	7		
42 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている		7		・年2回避難訓練を行っている、日程等の調整を行いデイと合同で行っている。	
43 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している		7			
44 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		6	1		・現在、アレルギーを持つ利用児がいない。

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7		・ヒヤリハットがあった場合翌日までに情報共有を行っている。	
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7		・年3回以上の研修会を行っている。	
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	7			

○この「児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）」は事業所全体で行った自己評価です。